

Politica per la qualità

Redatto da	Approvato da
Firma <i>Giuseppe De Sanctis</i>	Firma <i>Pietro Floris</i>
Data 14/01/2025	Data 14/01/2025

Modifiche al documento

Vers	Data	Enissione	Autore
06	14/01/2025	06 - <i>Versione aggiornata – conforme a UNI EN ISO 9001:2015 e integrata con Regolamento UE DORA</i>	Giuseppe De Sanctis

Premessa

SI Sintesi S.r.l. considera la corretta gestione della qualità un elemento chiave per lo sviluppo sostenibile e competitivo dell'impresa. Il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** rappresenta lo strumento essenziale per garantire coerenza strategica, efficacia operativa e soddisfazione degli stakeholder.

La Direzione si impegna a promuovere, attuare e mantenere una cultura della qualità radicata in tutta l'organizzazione, adottando la Politica per la Qualità come **quadro strategico di riferimento** per tutte le attività aziendali e come base per il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna costantemente a promuovere la cultura della Qualità *stabilendo, attuando e mantenendo* la Politica per la Qualità come fondamento e quadro strategico aziendale e punto di riferimento per tutte le attività svolte.

Al fine di garantire la realizzazione di un prodotto o l'erogazione di un servizio improntata alla massima soddisfazione dei requisiti e delle aspettative dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione di System Integration Sintesi s.r.l. (*in breve anche SI Sintesi s.r.l.*) ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a continuare ad operare nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i requisiti richiesti e le loro stesse aspettative.

SI Sintesi srl.si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Impegni Fondamentali

Orientamento al Cliente e alle Parti Interessate

Comprendere le esigenze attuali e future dei clienti, in particolare del settore bancario, e pianificare le attività per soddisfarle in modo puntuale, sicuro e conforme. L'azienda si impegna a costruire rapporti solidi e duraturi, basati sulla fiducia, l'affidabilità dei servizi e il rispetto dei requisiti contrattuali e regolamentari.

Resilienza Digitale e Conformità Normativa (DORA)

L'azienda adotta un approccio proattivo per garantire la **continuità operativa**, la **sicurezza ICT**, la gestione dei rischi digitali e la **valutazione dei fornitori critici**, in linea con il Regolamento UE DORA. Ogni processo ICT è strutturato per resistere a eventi imprevisti e recuperare rapidamente, minimizzando l'impatto sui servizi essenziali.

Leadership e Partecipazione Attiva

La Direzione assume la piena responsabilità dell'efficacia del SGQ, garantendo risorse adeguate, obiettivi coerenti con la strategia e il coinvolgimento di tutto il personale. Ogni persona in azienda è parte attiva del sistema qualità: il contributo quotidiano di ciascuno trasforma la politica in risultati concreti.

Sviluppo delle Competenze e Cultura della Qualità

L'azienda promuove la crescita professionale delle risorse interne e seleziona partner qualificati. Favorisce la consapevolezza e la responsabilità individuale, assicurando che ogni collaboratore operi nel rispetto dei principi del SGQ.

Approccio per Processi e Basato sul Rischio

SI Sintesi pianifica i processi aziendali integrando la **valutazione dei rischi e delle opportunità**, adottando le azioni più efficaci per prevenirli o coglierli. L'approccio per processi garantisce l'efficienza delle attività e l'ottenimento dei risultati attesi.

Miglioramento Continuo

Il miglioramento è un obiettivo permanente. Attraverso attività di verifica (interna ed esterna), audit, indicatori di performance (KPI) e riesami direzionali, l'azienda valuta l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ, aggiornandolo in risposta ai cambiamenti interni, normativi o di mercato.

Attuazione della Politica

Per realizzare questa politica, SI Sintesi ha adottato un SGQ conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015**, supportato da un sistema di **monitoraggio digitale**, procedure documentate e strumenti di comunicazione interna.

La Direzione si impegna a:

- Diffondere la presente Politica a tutto il personale e agli stakeholder rilevanti.
- Assicurarne la **comprensione e applicazione** attraverso formazione, incontri e strumenti accessibili.
- Riesaminare periodicamente la politica e gli obiettivi, aggiornandoli in base al contesto, ai rischi e alle nuove esigenze normative (es. DORA, ISO, GDPR).

Al fine di perseguire i suddetti principi e gli obiettivi della qualità prefissati la Direzione s'impegna a diffondere e rendere comprensibile la Politica per la qualità mettendo a disposizione del personale e alle parti interessate le informazioni documentate e promuovendo azioni mirate di formazione e di coinvolgimento e periodicamente riesaminare la politica e gli obiettivi per la qualità e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.